

Предложения Общественного совета при Министерстве образования, науки и молодежной политики Забайкальского края по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Забайкальского края по улучшению деятельности образовательных организаций, прошедших независимую оценку в 2020 году

1. Направление деятельности – обеспечение открытости и доступности информации об организации, рекомендовать образовательным организациям:

1.1. ГПОУ Кокуйскоеобщепрофессиональное училище, ГПОУ Краснокаменский промышленно-технологический техникум, ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса, ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчинопривести в соответствие действующему законодательству стенды образовательных организаций (постановление Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет и обновления информации об образовательной организации»; приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»);

1.2. ГПОУ Хилокское железнодорожное училище, ГПОУ Нерчинский аграрный техникум, ГОУ Забайкальская краевая гимназия-интернат привести в соответствие действующему законодательству сайты образовательных организаций (постановление Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет и обновления информации об образовательной организации»; приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации)

1.3. ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчинообеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (разместить гиперссылку на анкету для опроса граждан), разместить сведения о результатах предыдущей оценки качества условий оказания услуг, обеспечить техническую возможность функционирования электронных сервисов (для подачи электронного обращения), создать на официальном сайте образовательной организации раздела «Часто задаваемые вопросы»;

1.4. Рекомендовать отделу стратегического развития Министерства образования, науки и молодежной политики Забайкальского края провести корреляцию итогов независимой оценки качества по стендам и сайтам образовательных учреждений с отделом контроля и надзора в сфере образования.

2. Направление деятельности - обеспечение комфортности, рекомендовать образовательным организациям:

2.1. ГОУ Кадетская общеобразовательная школа-интернат обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью, наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; привести в норму санитарное состояние помещений организации.

2.2. ГОУ Кадетская общеобразовательная школа-интернат, ГОУ Забайкальский краевой лицей-интернат, ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище обеспечить проведение внутреннего анкетирования получателей услуг в целях выявления недостатков в обеспечении комфортности условий оказания услуг;

3. Направление деятельности - обеспечение доступности условий для инвалидов, рекомендовать образовательным организациям:

3.1. ГОУ Кадетская общеобразовательная школа-интернат, ГОУ Забайкальский краевой лицей-интернат, ГПОУ Хилокское железнодорожное училище, ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище, ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный техникум, ГПОУ Забайкальский государственный колледж, ГПОУ Первомайское многопрофильное училище, ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище, ГПОУ Забайкальский транспортный техникум, ГПОУ Нерчинский аграрный техникум, ГПОУ Краснокаменский промышленно-технологический техникум, ГПОУ Читинский политехнический колледж, ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса, ГПОУ Приаргунский государственный колледж, ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска, ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино, ГОУ Забайкальская краевая гимназия-интернат, ГАПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агошкова, ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей рассмотреть возможность участия в программах по обеспечению доступности услуг для инвалидов, во взаимодействии с уполномоченными органами обеспечить оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов; предусмотреть выделение образовательным организациям дополнительных средств на оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами; специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями; сменными креслами-колясками;

3.2. Образовательным учреждениям, указанным в пункте 3.1. обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), провести обучение (инструктирование) работников по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;

3.3. ГОУ Кадетская общеобразовательная школа-интернат, ГАПОУ Читинский педагогический колледж обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, обеспечить альтернативную версию официального сайта образовательной организации для инвалидов по зрению;

3.4. ГОУ Кадетская общеобразовательная школа-интернат, ГОУ Забайкальский краевой лицей-интернат, ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище, ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный техникум, ГПОУ Первомайское многопрофильное училище, ГПОУ Краснокаменский промышленно-технологический техникум, ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска, ГОУ Забайкальская краевая гимназия-интернат, ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения путем оснащения входных групп специальными кнопками вызова.

4. Направление деятельности – доброжелательность, вежливость работников организации:

4.1. ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище обеспечить проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения, проведение семинаров о профессиональной этике

4.2. Отметить низкие результаты по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации» в ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище, ГПОУ Читинский политехнический колледж, ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса, а также недостаточно высокие показатели в ГАПОУ Читинский педагогический колледж, ГПОУ Приаргунский государственный колледж. Рекомендовать образовательным организациям посредством внутреннего анкетирования обеспечить мониторинг удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации.

№	Учреждения	1 - качество открытия и доступности		2 - качество комфортности		3 - качество доступности услуг		4 - качество любезности		5 - критерий удовлетворенности											
		Интервал по соответствию критериям	Интервал по значению критерия	Интервал по соответствию критериям	Интервал по значению критерия	Интервал по соответствию критериям	Интервал по значению критерия	Интервал по соответствию критериям	Интервал по значению критерия	Интервал по соответствию критериям	Интервал по значению критерия										
84		87	87	94	80	93	98	85	62	40	55	87	88	90	91	78	92	90	91	91	93
1	ГБОУ Кадетский образовательный центр	86	85	90	84	94	50	44	25	0	0	83	92	94	94	86	93	90	95	95	95
2	ГБОУ Забайкальский краевой лицей-интернат	91	95	90	89	88	100	76	49	0	60	85	91	93	95	93	80	91	92	90	90
3	ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум	88	79	100	84	96	100	93	96	100	100	86	92	93	95	81	81	94	91	93	96
4	ГПОУ Хилокское железнодорожное училище	85	74	100	81	98	100	95	33	20	0	90	94	95	97	85	97	98	97	96	96
5	ГПОУ Читинский педагогический колледж	91	99	100	77	95	100	89	92	80	100	95	87	90	90	73	93	90	92	92	96
6	ГПОУ Читинское торговое-кулинарное училище	82	96	100	57	83	100	66	49	0	60	83	64	68	73	42	76	71	72	72	80
7	ГПОУ Забайкальский государственный колледж	92	91	100	87	95	100	91	77	60	80	91	92	93	93	87	95	94	94	94	97
8	ГПОУ Краснокаменский горно-промышленный техникум	94	100	90	92	98	100	97	64	20	80	88	96	97	98	92	99	99	99	98	98
9	ГПОУ Забайкальский техникум профессиональных технологий и сервиса	95	100	100	87	96	100	93	99	100	100	96	90	94	93	76	92	86	94	95	95
10	ГПОУ Первомайское многопрофильное училище	86	95	90	77	93	100	87	41	0	40	85	89	90	90	87	94	93	93	94	94
11	ГПОУ Ковыльское общепрофессиональное училище	83	62	90	94	92	100	84	57	60	40	75	79	77	81	81	89	97	84	87	87
12	ГПОУ Забайкальский транспортный техникум	92	92	100	85	96	100	92	46	40	20	86	94	94	97	87	95	93	94	96	96
13	ГПОУ Першинский аграрный техникум	66	69	60	68	96	100	93	68	60	60	88	90	97	95	64	97	95	95	99	99
14	ГПОУ Краснокаменский промышленно-технологический техникум	90	74	100	94	99	100	98	48	20	40	88	97	98	97	95	99	99	99	99	99
15	ГПОУ Читинский политехнический колледж	88	93	100	75	91	100	83	62	40	60	88	82	87	89	56	89	86	91	90	90
16	ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса	76	69	100	64	87	100	73	87	60	100	95	75	79	78	59	80	76	79	83	83
17	ГПОУ Приаргунский государственный колледж	90	92	100	80	92	100	83	60	60	40	88	84	85	87	77	88	87	86	89	89

18	ГПОУ Педагогический колледж г. Сре́тска	82	84	91	90	73	90	100	80	54	40	40	40	88	90	91	93	80	90	88	84	94
19	ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Рынгчино	77	68	72	60	72	91	100	83	53	40	40	40	84	85	88	89	70	90	88	90	91
20	ГОО Забайкальская крайняя гимназия-интернат	80	91	100	100	78	90	100	91	42	0	40	40	86	89	93	92	77	90	90	89	90
21	ГАПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агашкова	88	92	100	100	81	96	100	91	68	60	60	60	88	92	94	95	84	94	92	92	96
22	ГПОУ Шинянский многопрофильный лицей	96	94	94	100	90	99	100	97	96	20	60	60	87	97	98	97	93	96	95	97	97